



Yerinde Teknik Destek

Sınırsız Yardım Masası Desteği (CRM + Ticket + Telefon)

Donanım / Yazılım Envanterin Lisansların Takibi

Acil Destek

Önleyici Bakım ve Destek İşlemleri Periyodik Yedekten Geri Dönme

Masaüstü Yazılımlarına (Microsoft, Outlook, Anti virüs...Vs.) Destek

Cihaz Üzerindeki Logların İncelenmesi Sonucu Performans ve Sorun Takibi

Yedekleme ve Güncelleştirme Hizmetleri

Aylık düzenli raporlama

Garanti Kapsamındaki Arızalar

Çevre birimleri destek

Ağ Ekipmanları Desteği

Server Destek

Veri Depolama Cihazlarının Yönetimi

Müşteri Portalı

Gerçek Zamanlı Ekipman İzleme

Aylık bakıma dahil hizmetler

Windows güncellemeler

Linux güncellemeler

Uygulama Güncellemeleri

Olay günlük taraması

Kötü amaçlı yazılım taraması

Virüs Taraması

LITE

12/5

Ayda 1 Ziyaret



Yılda 6 Ziyaret



PRO

12/5

Ayda 1 Ziyaret



Yılda 12 Ziyaret



ENTEĞRE

12/6

Ayda 2 Ziyaret



Yılda 24 Ziyaret



ENTERPRISE

24/7

Ayda 4 Ziyaret



Yılda 48 Ziyaret



PLATINIUM

24/7

Yerinde Tam Destek



Firma Bünyesinde Uzman



BİLİŞİM SİSTEMLERİ
DESTEK HİZMETLERİ



FİLOZOFLAR BUGÜNE KADAR DEĞİŞİK YOLLARLA SADECE DÜNYAYI YORUMLAMAYA ÇALIŞTI; ARTIK ONU DEĞİŞTİRME ZAMANI GELDİ.

Green Technology, Green şirketler grubu bünyesinde 2014 yılında kalite ve güveni ilke edinin tüm sektörlerde gelişen teknolojik ihtiyaçlara, profesyonel hizmet anlayışıyla cevap verebilmek için kurulmuştur. Özellikle zayıf akım sistemleri alanında profesyonel projeler geliştirmiş ve devreye almıştır.

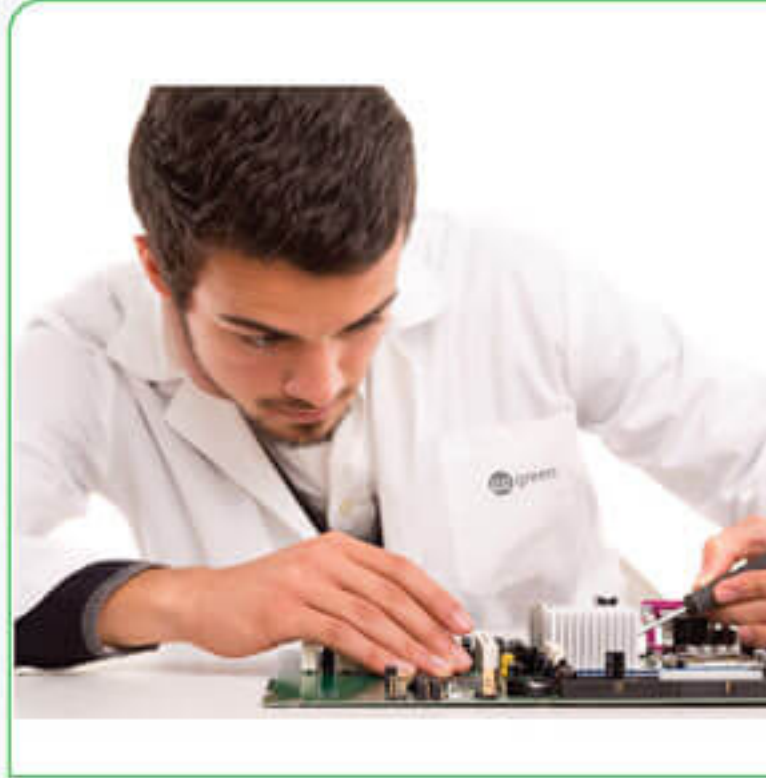
Green Technology sağladığı hizmetlerin, rekabet avantajı oluşturan ve iş hayatında verimliliği arttıran çözümler olmasına özen göstererek, müşterilerini her zaman bir adım öne taşımaktadır.

Green Technology genç bir firma olmasına rağmen, güçlü finans yapısı ve kuruluşundan bugüne kadar yapmış olduğu projelerle birlikte Türkiye'nin saygın, bilinen, kaliteli hizmet sunan elektronik sistemler ve teknoloji firmaları arasındaki yerini almıştır.

Firmamız geniş teknik kadrosu ile aynı sektördeki işletmelere işçilik ve proje yönetimi hizmetleri vermektedir. Müşterilerinin projelerini, dizayn aşamasından test aşamasına kadar kendi proje liderleri yönetiminde yürütmekte ve bütün aşamaları gösterir dokümanları ile teslim etmektedir.



ONLINE TAKİP SİSTEMİ



Özümüz Sözümüzdür.
Özümüzden de Sözümüzden de Dönmeyiz.

GÖZÜNÜZ ARKADA KALMASIN

Teknolojiyi yakın takip etmek ve bilişim sistemlerinin size sunduğu hız ve kaliteye kavuşmak için uygun çözümler ve maliyetler, değişimi yönlendiren, çağın sunduğu imkanların kapılarını açan, iş süreçlerini ciddi planlamalar ile kısaltarak maliyeti en aza indiren bir firma arıyorsanız

PROJE DANIŞMANLIĞI

//01

Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutabilmek, müşteri yelpazesini yetkinlik ve güvenilirlik ilkeleriyle genişletilebilmek üzere ihtiyaçları en kaliteli şekilde karşılayacak yöntemleri gözden geçirerek sürekli iyileştiriyoruz. Ayrıca zamanında teslim ve etkin proje yönetiminden de taviz vermiyoruz.

TEKNİK SERVİS VE BAKIM

//02

Bakım ve onarım çerçevesinde periyodik bakım, garanti hizmeti ile yedek parça tedarikini sağlarız. Green Technology teknolojik sürekliliğe ve takibe verdiği önemle tüm elektronik güvenlik sistemlerinde 7/24 yanınızdayız.

PARÇALARI BÜTÜNÜN İÇİNDE BİRLEŞTİRME

//03

Kablolama ve diğer alt yapı kurulumu, sistem - cihaz temini ve montajı ve daha sonrasında kullanılabilirlik düzeyini arttırmak için eğitim ve devreye alma ile firmamızdaki altyapı sistemini kurulumu uygun hale getiririz.